11624783

BADAN NASIONAL
SERTIFIKASI PROFESI
INDONESIAN PROFESSIONAL
CERTIFICATION AUTHORITY

SERTIFIKAT KOMPETENSI
CERTIFICATE OF COMPETENCE

No. 55900 2420 0006610 2023

Dengan ini menyatakan bahwa ;
This is to certify that,

EMILIA SAYYIDATUL KHOLIDIAH

No. Reg. PAR 1602 02070 2023

Has been competent in the area of :

Administrasi Profesional
Professional Administration

Dengan Kualifikasi/Kompetensi :
With Qualification/Competency :

Klaster Pelayanan Pelanggan
Customer Service Cluster

Sertifikat ini berlaku untuk : 3 (tiga) tahun
This certificate is valid for : 3 (three) years

Yogyakarta, On September 04, 2023

Atas nama Badan Nasional Sertifikasi Profesi
On behalf of Indonesian Professional Certification Authority
Lembaga Sertifikasi Profesi Pariwisata Jana Dharma Indonesia
Tourism Professional Certification Institution of Jana Dharma Indonesia

JANA DHARMA
INDONESIA

Hairullah Gazali, S.E., MBA.
Direktur
Director

BNSP
BADAN NASIONAL SERTIFIKASI PROFESI

Daftar Unit Kompetensi
List of Unit(s) of Competency

No.	Kode Unit Kompetensi *Code of Competency Unit*	Judul Unit Kompetensi *Title of Competency Unit*
1.	I.55HDR00.149.2	Melakukan Kerjasama Dengan Kolega Dan Pelanggan *Work Effectively with Colleagues and Costumers*
2.	I.55HDR00.150.2	Melakukan Kerja Dalam Lingkungan Sosial Yang Beragam *Work in a Socially Diverse Environment*
3.	I.55HDR00.155.2	Menangani Situasi Konflik *Manage and Resolve Conflict Situation*
4.	I.55HDR00.209.2	Menangani Keluhan *Receive and Resolve Costumer Complaints*
5.	I.55HDR00.196.2	Menangani Kualitas Pelayanan Pelanggan *Manage Quality Customer/Guest Services*

DHARMA
ONESIA

EMILIA SAYYIDATUL KHOLIDIAH
Tanda tangan pemilik sertifikat
(signature of holder)

RENDY SANJAYA, S.H.
Manajer Sertifikasi
Certification Manager